

Politika kvality

Politika kvality je základním východiskem pro poskytování kvalitních dodávek produktů a služeb informačních systémů pro soukromý sektor, státní organizace i koncové klienty. Nastavuje také interní předpisy a procesy v oblasti řízení kvality a je výchozím bodem pro plnění stanovených cílů společnosti.

Zaměstnanci, kterým společnost poskytuje kvalitní zázemí a zajištění, jsou zárukou pro poskytování kvalitních produktů a služeb plně v souladu s normou ISO 9001.

Předmět politiky

Předmětem politiky jsou řídicí činnosti v procesech, týkajících se poskytování našich produktů a služeb ve spojení se spokojeností našich zákazníků.

Osvědčeným nástrojem pro řízení organizací je systém managementu kvality dle **ČSN EN ISO 9001**.

Tento standard je výrazně orientován na zjišťování a plnění potřeb a požadavků zákazníků, slouží k optimalizaci řízení, jednoznačnému vymezení pravomocí a odpovědností pracovníků, ke zvyšování kvality a snižování nákladů a dlouhodobou uplatnitelnost našich produktů a služeb.

Zásady řízení

Management kvality společností je založen na těchto zásadách:

- Zaměřit se na zákazníka, jeho potřeby a celkovou spokojenost
- Uplatňovat úlohu vedení ve společnosti
- Zvyšovat znalosti a angažovanost pracovníků
- Vše organizovat procesní formou
- Neustále hledat možnosti ke zlepšování procesů
- Rozhodování založit na zjištěných faktech
- Řídit vztahy s okolím
- Zařizování věcí s péčí řádného hospodáře ve vztahu k firmě i zákazníkovi
- Zapojit zjišťování a eliminaci rizik do rutinních činností
- Znalost a dodržování požadavků legislativy a předpisů pro řízení kvality

Tyto zásady se vedení společnosti zavazuje mezi zaměstnanci prosazovat a požadavky systému řízení kvality plnit (s přihlédnutím mj. i ke kontextu organizace).